

# PROCÉDURE SAISIE SAV CLIC

Nos montures CLIC sont **garanties 2 ans** à compter de la date d'achat par le consommateur. Cette garantie de 2 ans concerne **tous vices de matériaux ou de fabrication uniquement**.

Les montures CLIC **ne se chauffent pas, montage à froid uniquement**. Ne pas utiliser de solvant ou d'alcool pour les nettoyer mais uniquement de l'eau et du savon.

Afin de garantir la prise en charge de votre SAV, veuillez saisir votre demande sur notre site [www.clicproducts.fr](http://www.clicproducts.fr) via la rubrique « Service Après-Vente ». Cliquez sur « Saisir Fiche SAV ».

Lors de votre demande veuillez compléter vos renseignements dans la partie supérieure gauche. L'encadré 'Raison sociale, code postal, ville' sera rempli automatiquement tout comme l'adresse de livraison principale.

Si vous entrez la référence produit concernée, le modèle et la couleur se complèteront automatiquement (exemple cercles bleu). La référence produit se trouve à l'intérieur des branches et commence par C (exemple :CTF...).

Si vous ne connaissez pas la référence produit veuillez rechercher le modèle sur notre site.

Dans la rubrique « Problème constaté » veuillez **télécharger 2 photos** : 1 photo du modèle et 1 du problème constaté.

Enfin, merci **d'indiquer la date d'achat par le porteur et de télécharger la facture**.

- ➔ **Cocher** les 3 cases
- ➔ **Validez** votre demande.

Une fois ces documents reçus nous vous indiquerons si la garantie est applicable ou non. Si la garantie s'applique nous vous enverrons la pièce de rechange.

Si la garantie s'applique à la casse nous vous enverrons la monture ou la pièce de remplacement dans un délai de 5 jours ouvrés (sous réserve de disponibilité en stock). Si la garantie ne peut pas être appliquée un devis sera établi soit, du montant de la pièce réputée défectueuse, soit du montant de la monture complète.

1

Service Après vente  
ARCHIVES FICHES S.A.V.

2

FICHE S.A.V.

Date de la demande : 2022-04-12 11:02:27

Votre code client : [ ]

N°Tél : [ ]

Contact : [ ]

Référence produit : CTF...  
(autres présentes côté intérieur droit du chignon)  
(ex : CRV = Clic Readers Noir)

Raison sociale, Code postal, Ville : [ ]

Adresse de livraison si différente : [ ]

GAMME CLASSIC

START READERS [ ] SMART READERS [ ] CLASSIC READERS [ ]

CLASSIC READERS XL [ ] CLASSIC READERS XL FROSTED [ ] CLASSIC READERS XXL [ ]

EXECUTIVE 22 [ ] PANTOS [ ]

GAMME TUBE

TUBE EXECUTIVE [ ] TUBE PANTOS [ ]

GAMME FLEX

FLEX RECTANGULAR [ ] XL FLEX RECTANGULAR [ ] FLEX WALLSTREET [ ]

FLEX BROOKLYN [ ] FLEX CLIC BY SEEOO [ ] FLEX MANHATTAN [ ]

PRESTIGE

PRESTIGE [ ]

VUNETIC

TENORE [ ]

AUTRE (tous les modèles antérieurs à 2010 qui ne seraient pas dans la liste ci-dessus) : [ ]

COLORIS :

BLEU ROYAL [ ] BLEU DENIM [ ] BLEU REFLEX [ ] NOIR [ ]

TORTOISE [ ] ROUGE [ ] GRIS [ ] CRISTAL [ ]

ICEBERG [ ] ORANGE [ ] OLIVE [ ] VERT EMERAUDE [ ]

BRONZE [ ] GOLD [ ]

AUTRE (toutes les couleurs antérieures à 2010 qui ne seraient pas dans la liste ci-dessus) : [ ]

3

PROBLÈME CONSTATÉ - DIAGNOSTIC

Veuillez svp télécharger ici 2 photos - idéalement une du modèle, et une du problème constaté.

Photo 1 : Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Photo 2 : Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

RÉFÉRENCE PORTEUR : [ ]

DATE D'ACHAT PAR LE PORTEUR (JJ-MM-AAAA) : [ ]

Monture neuve [ ]

Joindre le justificatif d'achat de votre client  
soit en le téléchargeant ci-dessous, soit avec la monture retournée.  
Pas de garantie possible sans preuve d'achat.

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

AUTRE DEMANDE :

[ ] J'ai pris connaissance de la Charte SAV

[ ] J'accepte le coût de la réparation si hors garantie (cf. Charte SAV)

[ ] J'ai pris connaissance de la procédure obligatoire pour une prise en charge du SAV :

A réception de la monture neuve que nous vous faisons parvenir, vous devez nous retourner la monture réputée défectueuse de votre client dans son ensemble (face et condition usagées), avec la microfiche et la facture d'achat, aucune garantie ne pourra s'appliquer sans le retour de cette monture complète accompagnée de la preuve d'achat de votre client.

[ ] VALIDATION

Après validation, une monture complète vous sera envoyée dans les meilleurs délais, à réception de celle-ci, vous devez nous retourner votre monture complète avec sa microfiche.